

Пользовательское соглашение

Последнее обновление: 17.11.2025

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Данное пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) подготовлено в виде электронного документа, не требующего подписания.
- 1.2. Безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения считается выполнение Пользователем следующих действий:
 - Ознакомление с текстом Соглашения;
 - Ознакомление с положениями других внутренних документов, размещенных на Сайте;
 - Выражения согласия с положениями настоящего Соглашения в соответствии с условиями Соглашения;
 - Другие действия Пользователя: прохождение процедуры верификации, открытие кошелька, использование дополнительных услуг и т.д.
- 1.3. Пользователь не может выбирать, какие условия применяются к нему. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Пользовательского соглашения, Пользователь должен ограничить любой доступ к Сайту Компании и любым Сервисам, предлагаемых Компанией, и прекратить их дальнейшее использование.

2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. ТОО CustodianOne именуемая в дальнейшем «Кастодиан» предоставляет следующие услуги:
 - Проверка целостности и подлинности цифровых активов в кошельках;
 - Открытие кошельков;
 - Безопасное хранение и учет цифровых активов;
 - Обеспечение сохранности закрытых ключей и предоставление безопасного доступа к цифровым активам;
 - Предоставление возможности управления кошельком через систему мультиподписи;
 - Выпуск стейблкоинов.
- 2.2. Кастодиан не отправляет и не получает деньги. Сервис, предоставляемый Кастодианом, позволяет взаимодействовать с блокчейн-сетью для просмотра и передачи информации об открытом криптографическом ключе и эмиссии стейблкоинов. Для передачи информации об учетной записи цифровых активов в соответствующую сеть блокчейн требуется закрытый ключ(и), соответствующий

учетной записи Пользователя. Сервис Кастодиана требует, чтобы с каждой учетной записью Пользователя были связаны два или три закрытых криптографических ключа, и Кастодиан контролирует только один из этих закрытых ключей.

- 2.3. Кастодиан предоставляет Пользователю возможность открыть кошельки в сетях Tron.
- 2.4. Оказание услуг осуществляется с использованием системы Кастодиана, представляющей собой программно-аппаратный комплекс решений, направленных на обеспечение безопасного хранения цифровых активов, включая криптографические ключи.
- 2.5. Кастодиан не владеет и не контролирует базовые программные протоколы, управляющие работой цифровых активов. Протоколы цифровых активов подлежат изменениям в правилах протоколов (называемых «разветвлениями»), и такие разветвления могут существенно повлиять на стоимость, функцию или имя цифрового актива. Пользователь признает и соглашается с тем, что:
 - Кастодиан не несет ответственности за работу базовых протоколов цифровых активов и не гарантирует их функциональность, безопасность или доступность;
 - Если произойдет разветвление, Кастодиан может временно приостановить предоставление Услуг, связанных с затронутым цифровым активом, и Кастодиан может принять решение не поддерживать разветвленный протокол или может настроить свои Услуги, чтобы Пользователь мог передать затронутый цифровой актив.
- 2.6. Пользователь несет ответственность за поддержание надлежащей безопасности и контроль над всеми без исключения идентификаторами входа в систему, паролями, закрытыми ключами, персональными идентификационными номерами (ПИН-кодами) и любыми другими кодами, которые используются для доступа к системе. Пользователь несет единоличную ответственность за закрытые ключи, которые предоставляет Кастодиан или которые создает Пользователь для своих кошельков, а также за поддержание безопасных резервных копий.
- 2.7. Пользователь обязуется предотвращать несанкционированный доступ к услугам, используя данные своей учетной записи или закрытые ключи, и незамедлительно уведомлять Кастодиана при обнаружении любого несанкционированного доступа.
- 2.8. Пользователь должен сохранять конфиденциальность идентификатора своей учетной записи, паролей и любых других учетных данных и не разрешать какой-либо третьей стороне получать доступ к системе Кастодиона или использовать ее от своего имени, если только Кастодиан не предоставит утвержденный механизм для такого использования.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Использование Сервиса возможно только при условии регистрации на Сервере авторизации и последующей авторизации в Личном кабинете в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.2. В процессе использования Сервиса юридическими лицами, Кастодиан устанавливает требование о предоставлении Пользователем необходимых

учредительных документов, для получения дополнительной информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках прохождения KYB - верификации.

- 3.3. В случае если Пользователь при прохождении верификации или по запросу (требованию) Кастодиана предоставляет недостоверную информацию, либо если у Кастодиана есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Кастодиан вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса. После успешного прохождения Пользователем процедуры верификации Пользователь получает статус «Клиент Сервиса».
- 3.4. Сервис должен использоваться под наименованием: «CustodianOne». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса, знак охраны авторского права или иные указания на владельца, правообладателя.
- 3.5. Использование Сервиса допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением.
- 3.6. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервиса, Пользователь обязан сообщать в Службу поддержки.
- 3.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА

- 4.1. Функционирование Сервиса в общем случае доступно круглосуточно семь дней в неделю. Тем не менее, Кастодиан не гарантирует, что услуги Сервиса будут свободны от ошибок и сбоев в течение указанного времени. Кастодиан сохраняет за собой право временно закрыть доступ к услугам с использованием Сервиса для планового обслуживания, сервиса и модернизации. Кастодиан будет прилагать все разумные усилия, чтобы сообщить Пользователю о любом плановом обслуживании заранее, но не может гарантировать, что такое уведомление будет своевременно доставлено Пользователю.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Кастодиан освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая действия или бездействие органов власти, изменения в законодательстве, санкции, эмбарго, стихийные бедствия, пожары, наводнения, крупные аварии и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Кастодиана и которые Кастодиан не мог предвидеть или избежать, действуя разумно и с должной осмотрительностью. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, Кастодиан не несет ответственности за убытки или ущерб, вызванные нарушением или несанкционированным использованием Профиля Пользователя в Сервисе, а также за косвенные убытки, такие как упущенная выгода или иной косвенный ущерб, связанный с использованием Сервиса Пользователем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, повлекшего причинение вреда всем или одной из сторон Соглашения, виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Кастодиан не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Сервиса и его компонентах, возникшие по независящим от него причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Сервиса и его компонентов.
- 6.3. Кастодиан не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки Устройства, с которого Пользователь осуществляет доступ к Сервису.
- 6.4. Кастодиан не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей, и любых других участников Сервиса.
- 6.5. Кастодиан не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникающий вследствие: 1) пользования или невозможности пользования Сервиса Пользователями; 2) изменения условий Соглашения Кастодиана.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Срок действия. Данное Соглашение начинает действовать в день, когда его принятия (как описано в преамбуле выше) и действует, весь период пользования Сервисом, до момента полного прекращения в соответствии с данным Соглашением.
- 7.2. Удаление аккаунта в связи прекращением пользования сервисом.
Для удаление аккаунта в связи прекращением пользования сервисом и расторжения данного Соглашения, пользователь обязан написать запрос о прекращении использования Сервиса в службу поддержки.
- 7.3. Расторжение данного Соглашения требует от вас удаления Сервиса и полного прекращения его использования. Все положения данного Соглашения, которые по своему характеру должны сохраняться, остаются в силе после расторжения, включая, в частности, положения о праве собственности, отказ от гарантийных обязательств и ограничение ответственности.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Бездействие со стороны Кастодиана в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Кастодиана права предпринять соответствующие действия в будущем для защиты своих интересов и охраняемых законодательством имущественных и неимущественных прав на материалы Сервиса.
- 8.2. Вопросы, жалобы, претензии. По любым вопросам в отношении Сервиса, вы можете связаться с нами написав на электронную почту: office@custodian.kz.