

## **Политика конфиденциальности**

Последнее обновление: 17.11.2025

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как ТОО CustodianOne (“Кастодиан” или "CustodianOne") собирает, использует, хранит, передает, удаляет и защищает ваши персональные данные при взаимодействии с нашими услугами.

### **2. ОБЪЕМ И ПРИМЕНИМОСТЬ**

2.1. Политика конфиденциальности применяется к следующему:

- Посещение веб-сайта CustodianOne по адресу: <https://id.custodian.kz/>
- Использование личного кабинета клиента по адресу: <https://id.custodian.kz>

### **3. ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ**

3.1. Кастодиан собирает и обрабатывает следующие данные о Вас:

- Личная информация: Ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и паспортные данные, и другая информация, предоставленная вами при обращении к нам с вопросами.
- Личные данные для проверки личности / юридического лица: страна гражданства, налоговый идентификационный номер и другая информация, предоставленная в рамках проверки личности.
- Документы по компании: учредительные документы, лицензии, сертификаты.
- Информация о криптовалютном портфеле: балансы, транзакции и историю операций.
- Техническая информация: IP-адрес, данные о вашем устройстве и использовании сервиса.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Кастодиан использует Ваши данные для следующих целей:

- Предоставление кастодиальных услуг и обработка ваших запросов.
- Обеспечение безопасности вашего криптовалютного портфеля и предотвращение мошенничества.
- Соблюдение юридических обязательств и соответствие применимым законам и нормативным актам.

- Улучшение и развитие наших услуг, включая анализ данных и разработку новых функций.

## **5. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Кастодиан вправе раскрывать Вашу информацию следующим образом:

- Партнерам и аффилированным Кастодианам, с которыми сотрудничает Кастодиан, для предоставления услуг и выполнения обязательств перед Вами.
- При соблюдении юридических требований и для защиты наших прав или безопасности.
- По Вашему согласию или по Вашему запросу, например, при предоставлении информации о Вашем портфеле третьим сторонам.

## **6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Кастодиан принимает меры безопасности для защиты Ваших личных данных от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. Кастодиан применяет соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности данных.

## **7. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

7.1. Кастодиан хранит Ваши личные данные только в течение необходимого периода, определенного законодательством и для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

## **8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ**

### **8.1. Что такое файлы cookie?**

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые хранятся через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они выполняют различные функции, такие как помощь в эффективном перемещении между страницами веб-сайта и улучшение пользовательского опыта. Файлы cookie различаются по длительности хранения (могут быть «постоянными» или «сеансовыми») и по тому, кто их предоставляет (файлы cookie «первой стороны» предоставляются напрямую нами, а файлы cookie «третьей стороны» — другими сторонами от нашего имени). Они являются лишь одним из нескольких типов технологий, используемых для отслеживания онлайн-поведения.

### **8.2. Зачем Кастодиан использует файлы cookie и другие технологии отслеживания?**

CustodianOne использует файлы cookie для:

- Администрирования наших услуг.
- Анализа использования услуг и выявления тенденций.

- Отслеживания вашей истории просмотра.
- Улучшения функциональности услуг.

### **8.3. Типы файлов cookie, которые использует Кастодиан:**

- Функциональные файлы cookie.

Эти файлы cookie необходимы для работы наших услуг, включая оптимизацию или предоставление функций, а также помощь в выявлении неправильного или мошеннического поведения.

- Файлы cookie для производительности и аналитики.

Эти файлы cookie помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с нашим веб-сайтом, отслеживать использование и производительность веб-сайта, запоминать вас при возвращении на веб-сайт и улучшать контент нашего веб-сайта.

## **9. ВАШИ ПРАВА**

9.1. Вы имеете право на доступ к вашим личным данным, их исправление и удаление. Вы также можете отозвать свое согласие на обработку данных или ограничить ее использование в любой момент.

## **10. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ САЙТЫ**

10.1. Сайт или сервис Кастодиана может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, на которые не распространяется данная Политика конфиденциальности. Кастодиан рекомендует вам ознакомиться с политиками конфиденциальности этих сторонних сайтов перед предоставлением им своих личных данных.

## **11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

11.1. Кастодиан оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. В случае значительных изменений Кастодиан уведомит вас путем размещения обновленной версии на нашем веб-сайте.

11.2. Если у вас возникнут вопросы или потребуется дополнительная информация о нашей Политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [office@custodian.kz](mailto:office@custodian.kz).