

## **Политика файлов cookie**

Последнее обновление: 17.11.2025

### **1. ОБЩЕЕ**

1.1. Данная Политика файлов cookie объясняет, как ТОО CustodianOne, использует файлы cookie и подобные технологии, когда вы посещаете наш веб-сайт, расположенный по адресу <https://id.custodian.kz>.

1.2. В некоторых случаях мы можем использовать файлы cookie и подобные технологии для сбора персональной информации или информации, которая становится персональной, если мы объединяем ее с другой информацией. В таких случаях применяется Политика конфиденциальности, дополнительно к настоящей Политике файлов cookie. Если у вас возникли вопросы относительно использования файлов cookie или других технологий, пожалуйста, обратитесь с запросом через наш портал поддержки по адресу <https://id.custodian.kz/>. Или по почте [office@custodian.kz](mailto:office@custodian.kz).

### **2. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ COOKIE?**

2.1. Файлы cookie - это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на ваш компьютер или мобильное устройство при посещении определенных веб-сайтов.

2.2. Информация, собираемая с помощью файлов cookie, поможет нам улучшить качество вашего взаимодействия с Платформой, распознавая и предоставляя больше наиболее желаемых функций и информации, а также устранивая трудности с доступом.

### **3. ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ COOKIE**

3.1 Когда вы получаете доступ к сервису CustodianOne, мы можем устанавливать файлы cookie на ваш компьютер или другое устройство. Эти технологии помогают нам предоставлять вам возможность удобно использовать сайт и обеспечивать ваш пользовательский опыт.

### **4. МЫ МОЖЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ФАЙЛЫ COOKIE**

4.1. Строго необходимые файлы cookie.

Это файлы cookie, необходимые для работы Сайта и Платформы. А именно, в качестве иллюстрации, они включают файлы cookie, которые позволяют войти в безопасные области Сайта и Платформы и использовать определенные функции (например, войти и доступ к вашему личному счету и портфолио на Платформе).

4.2. Аналитические и производительные файлы cookie.

Они позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей и видеть, как посетители перемещаются по Сайту и Платформе при его использовании. Это помогает нам улучшить способ работы Сайта и Платформы, например, путем обеспечения того, чтобы пользователи находили то, что они ищут, беспрепятственно и просто.

4.3. Функциональные файлы cookie.

Они используются для распознавания вас, когда вы возвращаетесь на Сайт и/или на Платформу (как актуальное). Это позволяет нам персонализировать наш контент для вас, приветствовать вас по имени и помнить ваши предпочтения (например, ваш выбор языка или региона).

#### 4.4. Целевые файлы cookie.

Эти файлы cookie записывают ваше посещение Сайта и/или Платформы, страницы, которые вы посетили, и ссылки, которые вы следовали. Мы будем использовать эту информацию, чтобы сделать Сайт и Платформу, вместе с рекламой, отображаемой на них, более актуальными для ваших интересов. Мы также можем поделиться этой информацией с третьими сторонами для этой цели.

#### 4.5. Сессионные файлы cookie.

Эти файлы содержат зашифрованную информацию, позволяющую нашей системе однозначно идентифицировать вас во время входа в систему. Сессионные файлы cookie существуют только во время онлайн-сессии. Они исчезают с вашего компьютера при закрытии браузера. Это позволяет нам обрабатывать ваши запросы и помочь нам убедиться, что вы те, кем вы говорите после того, как вы вошли в систему.

### **5. НАСКОЛЬКО ДОЛГО ФАЙЛЫ COOKIE БУДУТ ХРАНИТЬСЯ НА МОЕМ УСТРОЙСТВЕ?**

5.1 Время хранения файла cookie на вашем устройстве для просмотра зависит от того, является ли он "постоянным" или "сессионным" файлом cookie. Сессионные файлы cookie останутся на вашем устройстве только до закрытия браузера. Постоянные файлы cookie остаются на вашем устройстве для просмотра до истечения срока их действия или удаления.

### **6. ДРУГАЯ ХРАНИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

#### 6.1 Журналы веб-сервера.

Для обеспечения безопасности и устранения неполадок наш веб-сервер хранит журналы активности на сайте. Хранимая информация включает: дату, время, IP, посещенную страницу, результат, количество отправленных данных и используемый браузер.

### **7. БУДЕТ ЛИ ЭТА ПОЛИТИКА ОБНОВЛЯТЬСЯ?**

7.1. Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику в отношении файлов cookie, чтобы отразить, например, изменения в используемых нами файлах cookie или по другим операционным, юридическим или регуляторным причинам. Мы рассматриваем файлы cookie каждые 30 дней, чтобы гарантировать точное отражение всех файлов cookie в данной политике. Если мы вносим изменения, вам будет сообщено при первом посещении нашего веб-сайта после внесения изменений. Вы также можете повторно посетить эту страницу, если хотите быть в курсе информации.

### **8. ПОДРОБНЕЕ**

8.1. Если вам нужна дополнительная информация, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [office@custodian.kz](mailto:office@custodian.kz).